

# Foire aux Questions : Création d'un Compte MyCHUGA pour enfant de parents divorcés

1. [Se connecter au Portail MyCHUGA \(sante-ra.fr\)](#)
2. [Cliquer sur créer un compte](#)



3. Sélectionner « inscrire une autre personne » suivre et remplir les écrans

**Créer son compte myCHUGA**

Si vous êtes déjà venu(e) au CHU Grenoble Alpes, renseignez les rubriques ci-dessous :

**Important :**

- votre numéro de portable est obligatoire, il doit être identique à celui renseigné dans votre dossier patient
- le numéro d'identifiant patient (IPP) se trouve sur vos étiquettes ou sur votre facture émise par le CHU Grenoble Alpes.

Besoin d'aide? [consulter le guide d'auto-inscription](#)

Ex : étiquettes avec n° IPP

Si vous n'êtes jamais venu(e) au CHU Grenoble Alpes ou que vous n'avez pas de planche d'étiquettes ou de facture, vous pouvez malgré tout utiliser les services de l'espace public de MyCHUGA pour prendre, demander un rendez vous en ligne, ou payer votre facture.

Penser à demander votre inscription lors de votre prochaine venue au CHU Grenoble Alpes.

Quel patient souhaitez-vous inscrire ?

Moi

Une autre personne

Précédent

(attention : ne pas saisir les 00 qui pourraient précéder le n° IPP)

Vous ne connaissez pas votre numéro d'IPP ? [Cliquer ici pour créer votre compte par numéro de Venue.](#)

**Attention :** lors de votre passage au CHUGA, il est nécessaire de vous assurer que dans le dossier médical de votre (vos) enfant(s) :

→ le n° de portable des deux parents soit inscrit et identique à celui utilisé pour la création du compte MyChuga

→ et avoir récupéré le n° IPP du ou des enfants

## 3.1 Indiquer votre lien de parenté, saisir votre nom et prénom

Quel est votre lien avec le patient à inscrire ?

Je suis \*

Votre Nom \*

Votre Prénom \*

Le père de la personne concernée  
La mère de la personne concernée  
La responsable légale de la personne concernée

## 3.2 Puis l'IPP et la date de naissance de votre enfant

Saisir les informations du patient à inscrire :

Numéro IPP \* ?

Date de naissance \*

## Foire aux Questions : Création d'un Compte MyCHUGA pour enfant de parents divorcés

### 3.3 Renseigner les identifiants du compte à créer et le mot de passe choisi (6 chiffres)

Choisir une adresse mail et un mot de passe de 6 chiffres :

Si vous avez déjà un compte et souhaitez ajouter un patient à votre compte, saisissez l'email, le numéro de téléphone et le mot de passe de votre compte existant.

Email \*

**Téléphone mobile fourni à l'établissement \* ?**

Mot de passe \* ?

Confirmation \*

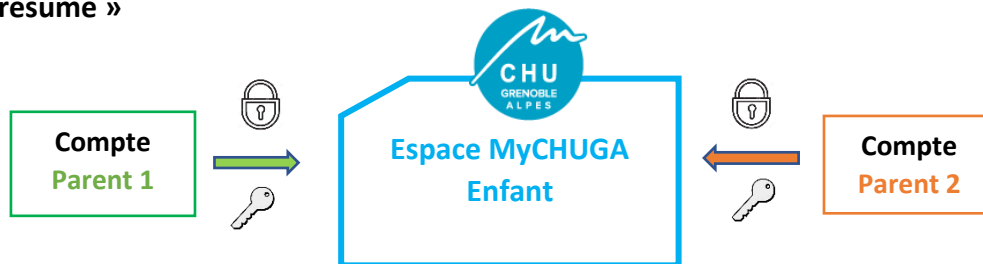


Saisir le code affiché :

J'accepte le contrat de service

**!! Chaque parent pourra faire cette démarche avec les éléments de son compte (mail, n° de portable) et pourra ainsi accéder à l'espace de leur enfant avec des identifiants différents.**

« En résumé »



### 4. En cas de problème [contactez le support](#)