

MYCHUGA

MON ESPACE DE SUIVI PERSONNEL ET SECURISE
AU CHU DE GRENOBLE ALPES





Sur mon ordinateur,
sur mon smartphone
à toute heure et en
tout lieu !



Pour ranger,
stocker de façon
sécurisée mes
documents de
santé



Pour suivre le
parcours de
soin proposé
par mon
médecin



Pour recevoir de
façon sécurisée
et dématérialisée
mes comptes
rendus

Mon portail patient MyCHUGA



Pour avoir à disposition
les détails de mes
rendez-vous au CHUGA

J'adhère au concept...
... Je m'inscris !

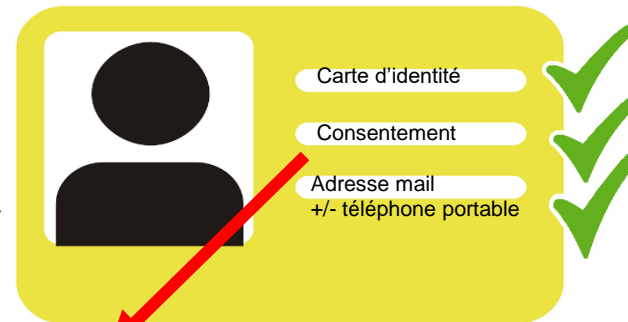
Comment je m'inscris ?

Comment ouvrir mon espace personnel MyChuga ?

Une condition indispensable:

j'ai déjà été pris en charge au CHUGA

Deux possibilités:



Le professionnel m'inscrit et me remet mon contrat d'inscription avec mes données de connexion.

Soit, je me présente auprès d'un secrétariat, agent d'accueil, professionnel soignant du CHUGA

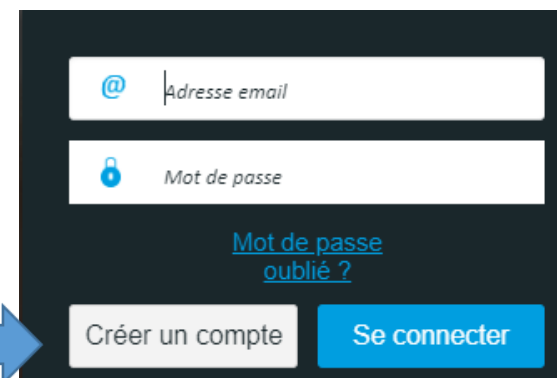


Consentement

Je peux l'imprimer et le remplir préalablement

Soit, je crée mon compte en ligne.

Une condition.... Le numéro de téléphone portable que je vais lier à mon compte MyCHUGA figure déjà dans mon dossier patient



Je choisis mon mot de passe et reçois un code d'accès temporaire sur mon téléphone portable pour sécuriser l'ouverture de mon compte

Besoin d'aide? ... je suis le guide!

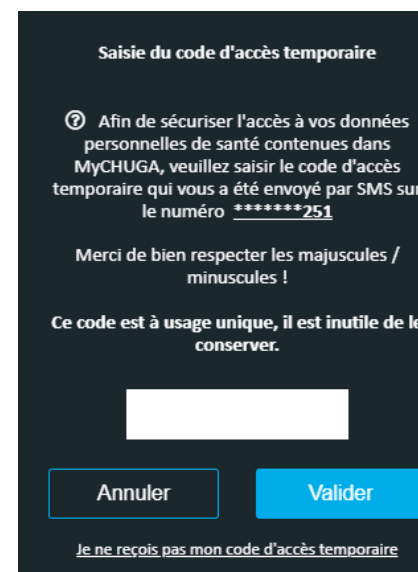
Comment je me connecte ?

Les trois étapes de la connexion

1 Je recherche « MyCHUGA » dans un moteur de recherche
 OU
 Je saisis l'adresse suivante « <https://mychuga.sante-ra.fr> »

2 J'entre mes deux identifiants
 - Mon login (mon adresse mail)
 - Mon mot de passe (composé de 6 chiffres)
 Je clique sur « Se connecter »

3 Je saisis le code d'accès transitoire (Code OTP)
 qui m'a été envoyé simultanément par mail ou SMS.



En cas de problème ?



La rubrique « [Foire aux Questions](#) » aborde les problèmes les plus fréquents



QUESTIONS TECHNIQUES
liées à l'utilisation de MyCHUGA
« [Contactez-nous](#) »



QUESTIONS MEDICALES
Je contacte le service concerné

myCHUGA votre espace de suivi personnel et sécurisé au CHU Grenoble Alpes

INFO CHUGA - CORONAVIRUS :

Le CHUGA ouvre 2 centres de dépistage COVID sur le site l'hôpital Michallon à l'attention des patients et personnels du CHUGA et sur le site de l'Université à l'attention des étudiants et des personnels de la faculté.

Pour prendre RDV pour un dépistage Covid cliquer ICI

Retrouvez ici toutes les informations de la mobilisation du CHUGA face au Covid-19
Covid19-informations à la population

La navigation sur le site est optimisée avec les navigateurs Internet Mozilla Firefox ou Google Chrome

Vous n'avez pas de compte ? Vous pouvez déjà effectuer les démarches ci-dessous.

Prendre rendez-vous | Annuler un rendez-vous | Dépistage Covid | Payer sa facture

CHUGA
Aide
Contactez-nous
Mentions légales
Vos données personnelles

VIAPATIENT
Offre de service patient
Les établissements viaPatient

LES SITES VIAPATIENT
HCL
CHU Grenoble
CHU Saint-Etienne
CH Annecy Genevois
Hôpital Nord Ouest
Hôpital St Joseph St Luc

Centre Léon Bérard
GHT Rhône-Vercors Vivarais
GHT Leman Mont Blanc
CH Albertville Moûtiers
GHM Grenoble
CH Pierre Dudit

CHU Toulouse
CHU Reims
AP-HM (Marseille)
CHR Orléans
CH Soissons
Fondation HOPALE
CH Rixail

1^{er} employeur du bassin grenoblois
avec plus de **9 500** professionnels

Plus de **2 100** lits et places

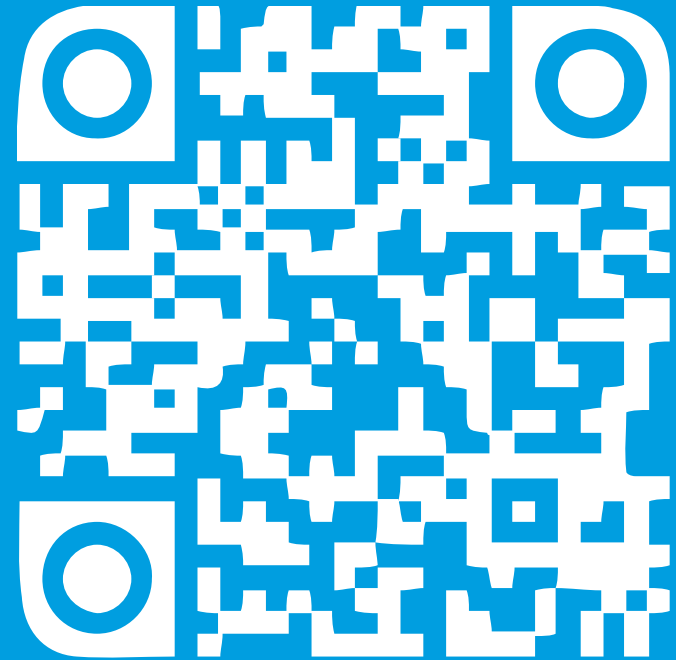
Le **1^{er}** *trauma center* de France

Plus de **2 400** patients accueillis par jour

9 instituts de formation d'excellence
avec **1200** élèves formés par an

1 300 études cliniques en cours

12^e Délégation à la Recherche Clinique
et à l'innovation (DRCI) en France



www.chu-grenoble.fr

04 76 76 75 75

CHU Grenoble Alpes, Bd de la Chantourne, 38700 La Tronche