

Portail patient

MyCHUGA

Vos droits et engagements

Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information et aux libertés, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de modification et/ou de suppression des données qui vous concernent. Ce droit s'exerce auprès du responsable du traitement :

- Par courrier :
Mme la directrice générale
CHU Grenoble Alpes
CS 10217 - 38043 Grenoble cedex 9
- Par courriel :
Délégué à la Protection des Données :
protection-donnees@chu-grenoble.fr

Les usagers du portail patient **MyCHUGA** s'engagent à l'utiliser conformément à l'usage décrit dans la charte **MyCHUGA**

Toute utilisation illicite du portail Patient **MyCHUGA** ou pouvant nuire à son bon fonctionnement sera sanctionnée par la suppression du compte d'accès de l'utilisateur.

Nous contacter :
<https://mychuga.sante-ra.fr/ServicesPlus/contact.aspx>

Votre espace personnel de suivi **MyCHUGA** vous permet de :

• Recevoir et de stocker de façon dématérialisée et sécurisée les documents (comptes rendus, résultats d'examens, convocations...).

• Demander un rendez-vous, une annulation ou un report de rendez-vous.



• Et sur proposition de votre médecin de disposer d'un suivi interactif avec votre service de prise en charge dans le cadre de parcours de soin.

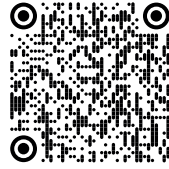
NB : À sa création votre portail patient est vide. Aucune antériorité n'est publiée. Il peut être alimenté à compter du jour de sa création au fil de votre prise en charge dans les services cliniques du CHUGA.

1

Créer un compte MyCHUGA pour soi ou un membre de sa famille, il faut :

- Être déjà venu au CHUGA.
- Disposer d'un n° IPP valide ou d'un n° de venue.
- D'un n° de téléphone portable connu du CHUGA.

Flasher le QR code

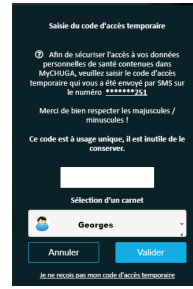


En savoir plus

2

Votre première connexion :

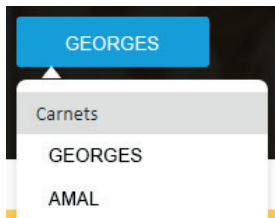
- Connectez-vous à l'adresse suivante : <https://mychuga.sante-ra.fr>
- Entrez votre identifiant et, dans le pavé numérique virtuel, le mot de passe qui vous a été remis puis cliquez sur « se connecter »
- Une nouvelle fenêtre s'affichera ; il faudra saisir le code d'accès transitoire composé de 4 caractères qui vous a été envoyé par mail ou SMS



Cette procédure sécurisée sera systématique lors de chaque connexion au portail patient.

3

Mes carnets



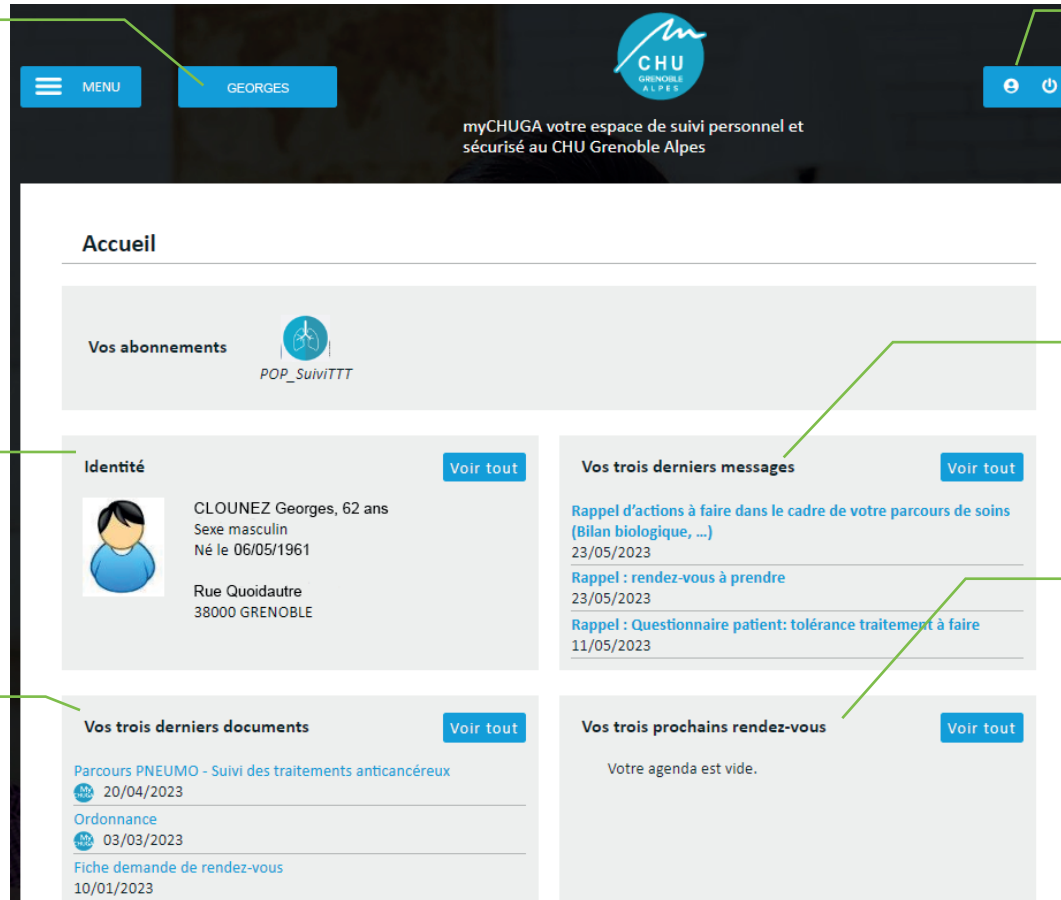
Menu déroulant permettant de naviguer d'un espace patient à l'autre si plusieurs patients sont rattachés au même identifiant.

Espace identité

Résumé des informations administratives du patient. Permet éventuellement d'ajouter dans son dossier sa photo d'identité

Espace documents

Les trois derniers documents reçus sont disponibles sans ouvrir l'espace document. Le menu « voir tout » permet d'ouvrir l'arborescence de classement de tous vos documents contenus dans votre portail MyCHUGA.



Espace mon compte

Informations de connexion | Mot de passe | Mes préférences | Mes carnets

Permet de mettre à jour ses informations de connexion (mots de passe, adresse mail ou préférences de contact) Demander la désinscription de MyCHUGA.

Espace messages

Contient l'ensemble des notifications envoyées (nouveau document reçu, rappel d'actions à faire dans un parcours...).

Espace rendez-vous

Prochains rendez-vous | Demandes en cours | Historique

My CHUGA Mercredi 12 Juillet 09:30

Permet de visualiser les rendez-vous déjà pris où accéder au menu de demande de rendez-vous ou prise de rendez-vous direct selon les options offertes par les services de soin.