

# MyCHUGA



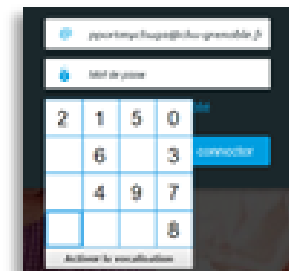
## Votre espace personnel de suivi MyCHUGA vous permet de :

- Recevoir et de stocker de façon dématérialisée et sécurisée les documents autrefois envoyés par la poste (comptes rendus, résultats d'examens, convocations...)
- Demander un rendez-vous, une annulation ou un report de rendez-vous.
- Et sur proposition de votre médecin de disposer d'un suivi interactif avec votre service de prise en charge dans le cadre de parcours de soin.


MyCHUGA est une application Via Patient disponible dans de nombreux établissements de soin.

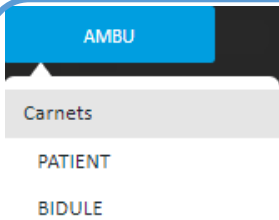
## Votre première connexion :

- Connectez-vous à l'adresse suivante :  
<https://mychuga.sante-ra.fr>
- Entrez votre identifiant et, dans le pavé numérique virtuel, le mot de passe qui vous a été remis puis cliquez sur « se connecter »
- Une nouvelle fenêtre s'affichera ; il faudra saisir le code d'accès transitoire composé de 4 caractères qui vous a été envoyé par mail ou SMS.



Cette procédure sécurisée sera systématique lors de chaque connexion au portail patient

 **A sa création votre portail patient est vide.**  
Aucune antériorité n'est publiée. Il peut être alimenté à compter du jour de sa création au fil de votre prise en charge dans les services cliniques des établissements du CHUGA.



### Mes carnets :

Menu déroulant permettant de naviguer d'un compte patient à l'autre dans le cas où plusieurs abonnements sont faits avec le même identifiant mail.

### Espace mon compte :

Informations de connexion | Mot de passe | Mes préférences | Mes carnets | Me désinscrire

Permet de mettre à jour ses informations de connexion (mots de passe, adresse mail ou préférences de contact)

Se désinscrire de MyCHUGA.

### Espace abonnements :

Des offres de suivi personnalisé peuvent vous être faites dans le cadre de votre prise en charge.

### Espace identité :

Résumé des informations administratives du patient.

Permet éventuellement d'ajouter dans son dossier sa photo d'identité

### Espace documents :

Les trois derniers documents reçus sont disponibles sans ouvrir l'espace document.

Le menu « voir tout » permet d'ouvrir l'arborescence de classement de tous vos documents contenus dans votre portail MyCHUGA.

### Espace messages :

Contient l'ensemble des notifications envoyées (nouveau document reçu, rappel d'actions à faire dans un parcours...)

### Espace rendez-vous :

Demander ou prendre un rendez-vous

Au CHU Grenoble Alpes.  
Sites Nord, Sud et Hopital de Voiron

Prochains rendez-vous | Demandes en cours | Historique | Demander...

MyCHUGA Jeudi 18 Août 11:30

Pour visualiser les rendez-vous déjà pris ou accéder au menu de demande de rendez-vous ou prise de rendez-vous direct selon les options offertes par les services de soin.