

Accédez à vos résultats
d'examen, vos comptes rendus,
vos rendez-vous avec le portail

Patient



Votre espace personnel de suivi MyCHUGA vous permet de recevoir et de stocker de façon dématérialisée et sécurisée les documents autrefois envoyés par la poste (comptes rendu, résultats d'examens, convocations...), mais aussi de gérer vos rendez-vous au CHUGA et éventuellement sur proposition de votre médecin de disposer d'un suivi interactif avec votre service de soin dans le cadre de parcours patient.

MyCHUGA est une application via patient disponible dans de nombreux établissements de soin.

ATTENTION :
LES NAVIGATEURS CHROME ET FIREFOX
SONT FORTEMENT CONSEILLÉS POUR UN
BON AFFICHAGE DE VOS DONNÉES

Les fonctionnalités du portail MYCHUGA

Carnets : la vignette d'identité affiche le nom du carnet patient ouvert. Un clic ouvre la liste des carnets disponibles sous le compte utilisateur

Accès aux informations du compte utilisateur et aux paramètres du compte : Informations de connexion, mot de passe, préférences notifications, carnets patients et désinscription

La vignette MENU
Ouvre la liste des services disponibles et des suivis médicaux éventuellement ouverts pour le patient

Dans l'espace identité : retrouvez les données de coordonnées, situation familiale et personnes à prévenir.

L'espace « vos trois derniers documents » publie les comptes rendus et résultats d'examens publiés et réalisés au CHUGA vous concernant.

L'espace « vos trois derniers messages » vous informe des derniers événements vous concernant (mise à disposition d'un nouveau document par exemple).

L'espace « vos trois prochains rendez-vous » permet d'afficher vos rendez-vous au CHUGA et d'accéder à la prise ou demande de rendez vous

Le bouton « Voir tout » permet d'accéder à la totalité des éléments de chacun de vos espaces

Dans documentation : retrouvez les :
« Contrat d'inscription MyCHUGA et recueil de consentement »
« Guide utilisateur pour une première connexion »

La FAQ ou foire aux questions : Regroupe les questions les plus fréquentes des utilisateurs

Contactez nous : vous permet d'accéder au support utilisateur pour tout problème technique l'accès à votre espace

⚠ A sa création votre portail patient est vide. Aucune antériorité n'est publiée. Il peut être alimenté à compter du jour de sa création au fil de votre prise en charge dans les services cliniques des établissements du CHUGA.

Comment obtenir un compte d'accès ?

- La création d'un compte nécessite des éléments relatifs à votre identité, vos coordonnées, mail et consentement express (charte à signer).
- Le secrétariat médical d'un service ou un personnel d'une banque d'accueil du CHUGA, vous créera un compte MyCHUGA et vous remettra votre identifiant et votre mot de passe pour réaliser votre première connexion.



Votre première connexion

- Connectez-vous à l'adresse suivante : <https://mychuga.sante-ra.fr>
- Entrez l'identifiant et le mot de passe qui vous a été remis au CHUGA à l'aide du pavé numérique virtuel puis, cliquez sur « **Se connecter** »

• Une nouvelle fenêtre s'affichera : il faudra saisir le code d'accès transitoire qui vous a été envoyé simultanément par mail ou SMS.

Cette procédure sécurisée sera systématique pour toute connexion au portail patient



Vos droits et engagements

Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte dans MyCHUGA (onglet « éléments de connexion »). MyCHUGA s'engage à respecter vos droits Informatique et Libertés. Tous les éléments concernant la protection de vos données personnelles sont décrits dans le contrat signé lors de votre inscription et disponible en lecture dans l'onglet documentation à l'adresse

<https://mychuga.sante-ra.fr>

Ce droit s'exerce auprès de :

- M. le Directeur des Systèmes numériques du CHUGA, CS 10217, 38043 Grenoble cedex 9
- ou auprès du Délégué à la Protection des Données par courriel protection-donnees@chu-grenoble.fr.

Les usagers du portail patient MyCHUGA s'engagent à l'utiliser conformément à l'usage décrit dans la charte MyCHUGA.

Toute utilisation illicite du portail Patient MyCHUGA ou pouvant nuire à son bon fonctionnement sera sanctionnée par la suppression du compte d'accès de l'utilisateur.


En savoir plus...

- La rubrique FAQ vous donne les réponses aux questions les plus posées concernant l'utilisation du portail MyCHUGA
- Le site internet du CHUGA dans son Espace patient vous rappelle les éléments essentiels du fonctionnement du portail www.chu-grenoble.fr/espace-patient
- Pour toute question technique liée à l'utilisation du Portail Patient MyCHUGA, contactez notre assistance : supportMyCHUGA@chu-grenoble.fr

L'application Mobile MyCHUGA est disponible sur les Stores pour Android et IOS



Elle fonctionne avec les mêmes identifiants que ceux de votre compte MyCHUGA Web.

 Les comptes rendus et résultats d'examen seront uniquement transmis via le portail MyCHUGA

Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes

SITE NORD

Boulevard de la Chantourne
38700 La Tronche

SITE SUD

Avenue de Kimberley
38130 Echirolles

SITE VOIRON

34 Avenue Jacques Chirac
38500 Voiron

Tel : 04 76 76 75 75